

NORMAS DA POUSADA

Este regulamento define as regras e procedimentos para o pleno entendimento entre hóspedes e a administração da Pousada, lembrando que o bom senso e o respeito mútuo constituem as melhores referências para o convívio com padrões de civilidade.

Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para manter uma interação marcada pela gentileza e o profissionalismo.

1. Para fins de identificação o associado deverá apresentar a carteira social e a autorização na hora da chegada.
2. O início das diárias será a partir das 14h e a saída até às 12h.
3. Os apartamentos são para:
4 pessoas – 1 cama de casal, 1 beliche, 1 frigobar, 1 ventilador, TV e box TV com controle
6 pessoas – 1 cama de casal, 2 beliches, 1 frigobar, 1 ventilador, TV e box TV com controle
4. Deverá ser respeitado o número de hóspedes por apartamento e devem estar em conformidade com a autorização e reserva.
5. O associado deverá estar hospedado durante o período.
6. O associado deverá instruir seus dependentes/convidados, sob sua responsabilidade, de como proceder para não infringir as regras/normas.
7. Horário de silêncio: das 23h às 9h e das 13h às 14h.
8. Cada usuário deverá providenciar roupa de cama (lençol, travesseiro e cobertor), de banho, material de higiene pessoal e limpeza (pano de prato e pano para limpeza).
9. Limpeza e conservação do apartamento é de responsabilidade do associado durante a sua hospedagem e na entrega do mesmo.
10. Não é permitido cozinhar no apartamento.
11. Temos uma cozinha comunitária, que deverá ser mantida limpa e organizada após o uso pelo associado.
12. Será disponibilizado micro-ondas na cozinha para utilização dos hóspedes.
13. Churrasco deverá ser realizado em área específica, sendo a limpeza por conta do associado, o material e ingredientes não é disponibilizado.
14. **VOLTAGEM DA LUZ 220W**
15. Visando economia no consumo de energia elétrica, o usuário deve manter aceso somente as lâmpadas necessárias, além de fazer o uso racional do chuveiro e aparelhos elétricos.
16. Ao sair do quarto, favor desligar as luzes e o ventilador.
17. Não nos responsabilizamos por perda ou extravio de objetos pessoais, ao se ausentar do apartamento mantenha-o chaveado.
18. Se houver extravio de chaves será cobrado por uma nova.
19. Não será permitida visita sem comunicação prévia.
20. Não é permitida a entrada de animais de estimação na sede.
21. Não é permitido jogar bola no pátio.
22. O portão será fechado às 24h.
23. Caso seja necessário o retorno após às 24h, avisar o zelador.
24. Pedimos a gentileza de não fumar dentro do apartamento e das dependências internas da Pousada.
25. O associado será responsável pecuniariamente por danos ou avarias ao patrimônio do local, que por ventura venha causar.
26. Item quebrado ou extravio deverá ser repostado ou indenizado.
27. Serão fornecidos utensílios, para o associado que assim o desejar, um Kit com prato, copo, canecas, talheres, forma de gelo, jarra, bowl e saladeira.
28. A entrega do Kit será feita na entrada, e sua devolução e conferência, na saída.